

La Política de Calidad recoge el compromiso de NEWELDTEC SL con la Calidad, la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua. Estos compromisos aplican a todos los procesos de la empresa.

Para lograr este propósito NEWELDTEC SL concentra todos sus esfuerzos, dedicación y estrategias en:

- La **Satisfacción del Cliente** como prioridad de todas nuestras operaciones. Para este fin se ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad el cual opera para identificar las necesidades y expectativas del cliente con el fin de entender qué requisitos debe cumplir nuestro servicio para poder satisfacerlas.
- Todas las actividades que acometemos: la planificación de los procesos, los puntos de vista de las partes implicadas, el análisis del contexto de la organización, los requisitos legales y reglamentarios y los nuevos métodos, tienen que ser reconocidos como un modelo de calidad que cumpla con las **expectativas del Cliente**.
- La **Mejora Continua** de nuestros procesos y servicios debe aplicarse y basarse en los indicadores establecidos con el objeto de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- La Política de Gestión de la Calidad de NEWELDTEC SL proporciona un marco para establecer y revisar los **objetivos** de la organización. El seguimiento de estos objetivos se lleva a cabo en las Revisiones por la Dirección y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Elaborado por: Roberto Rodríguez



Fecha: 07/09/2020

Aprobado por: Roberto Lage



Fecha: 07/09/2020